

## AGBs – Regularien

Für die Bestellung Ihrer frischen Abo-Gemüse-Überraschkiste bestehen folgende Möglichkeiten:

- per E-Mail: [gaertnerei@sankt-josefshaus.de](mailto:gaertnerei@sankt-josefshaus.de)
- per Telefon: 07623 470 -382

Telefonzeiten sind:

- Dienstag und Donnerstagvormittag 8:00 – 12.00 Uhr
- Am Nachmittag ist das Telefon 07623 470 382 unregelmäßig besetzt. Wenn Sie auf den Anrufbeantworter sprechen, rufen wir baldmöglichst zurück.

Bestellannahmeschluss:

- Jeweils bitte eine Woche vor Auslieferung
- Aufgrund von Feiertagen kann es zu Verschiebungen kommen. Auslieferungen werden dann auf den Vortag verlegt.

Änderungen/Wünsche/Unterbrechungen Urlaubszeit:

- Lieferunterbrechungen sind kein Problem. Stornierungen müssen rechtzeitig eine Woche vor Ausliefertermin angemeldet werden (verspätete Änderungen können wir nicht berücksichtigen).
- Bei Neubestellungen bekommen Sie von uns eine Info bzgl. des Erstausliefertermins.

Sehr gerne nehmen wir Ihre Bestellung entgegen.

### Preise und Lieferkosten:

- Alle Preise verstehen sich inkl. 7% Mehrwertsteuer.
- Kurzfristige Preisänderungen z.B. aufgrund von Lieferengpässen u.a. behalten wir uns vor. Sie bezahlen selbstverständlich nur das, was Sie von uns auch geliefert bekommen.

### Zahlungsweise:

- Sie erhalten von uns immer im Folgemonat eine Rechnung über die erhaltenen Kisten, die Sie dann bitte auf unser angegebenes Konto überweisen.

### Probeabo:

- Das gilt für drei Monate um unser Abo und Liefersystem kennen zu lernen. Wer unschlüssig ist, welches die richtige Größe ist, kann mit einer Größe anfangen und nach einem Monat wechseln. Wenn nach drei Monaten nicht gekündigt (siehe Kündigung) wird, läuft das Abo automatisch weiter.

### Kündigung:

- Kündigungen müssen vier Wochen im Voraus vor Ihrem letzten Liefertag (per E-Mail oder Telefon) erfolgen.

### Reklamationen:

- Wir liefern Ihre Kiste bis zur Haustür bzw. bis zum vereinbarten Abstellort.
- Für den einwandfreien Zustand der Ware haften wir bis zum vereinbarten bzw. angegebenen Abstellplatz.  
Es ist nicht notwendig, dass Sie für den Empfang der Lieferung zu Hause sind. Weisen Sie uns bitte einen geeigneten Platz an, an dem Ihre Abo-Überraschkiste abgestellt werden soll.

Dieser muss trocken, schattig, frostfrei und tiersicher sein. Nach der Anlieferung der Kiste durch den Fahrer am Abstellort ist unsere Verantwortung für die Kiste und deren Inhalt bzgl. Kühlung, Sicherheit etc. beendet.

### Kritik, Anregungen

Zum Schluss möchten wir Sie ermuntern, jegliche Kritik oder auch Anregungen direkt an uns zu richten. Zögern Sie nicht, uns anzurufen oder uns zu schreiben.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer Abo-Überraschungskiste und vor allem einen guten Appetit!! 😊